



CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

Durée de la formation : 2 ans

ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Le titulaire de ce CAP travaille soit dans les commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces.

Placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, il participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. Sur la surface de vente, il approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille le client, identifie ses besoins et met en avant les qualités des produits. Enfin, selon les structures, il participe à l'encaissement.

RYTHME DE L'ALTERNANCE

Selon la période de l'année :

- Semaines en alternance au CFA et en entreprise
- Semaines complètes en entreprise

RECRUTEMENT

- Après la troisième.
- Cependant, les titulaires d'un autre diplôme peuvent accéder, sous réserve, à la formation en 1 an.

UNITE DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) PROPOSANT CETTE FORMATION

Lycée des métiers Les Canuts
2 rue Ho Chi Minh
69120 VAULX EN VELIN
Tél. : 04 37 45 20 00
<http://www.lyceelescanuts.fr/>
<http://canuts.elycee.rhonealpes.fr>

CONTENU DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français/Histoire-Géographie
- Mathématiques/Sciences
- Anglais
- Éducation Physique et Sportive

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/rayon
- Pratique de la tenue de caisse et de l'information client
- Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles
- Prévention Santé Environnement

DÉBOUCHÉS

Le titulaire de ce diplôme exerce ses activités en tant qu'employé de grande surface, employé de libre-service, employé de rayon, gondolier, hôte de caisse, etc.

Les différentes entreprises susceptibles de l'accueillir sont :

- Hypermarchés ou supermarchés, maxi-discounters (hard-discount)
- Petites surfaces de proximité
- Grands magasins
- Magasins à succursales

POURSUITE D'ETUDES

- Mention complémentaire dans le domaine du commerce
- Bac Pro Commerce
- Bac Pro Accueil relation clients et usagers
- Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)



PLUS D'INFOS
<http://cfa.ac-lyon.fr/site>

